



第二届“海河工匠杯”技能大赛-第三届全国电子信息服务业职业技能竞赛天津选拔赛电子商务师赛项报名通知

一、竞赛目的

本赛项贯彻落实党的十九大提出的“建设知识型、技能型、创新型劳动者大军”，弘扬劳模精神和工匠精神，紧跟市领导对技能人才队伍建设工作的批示要求，以加强高技能人才队伍建设、促进电子商务行业高技能人才队伍建设为目的。通过竞赛，选拔一批具备较强职业道德、职业素养、技术技能水平和创业能力的人才，推动电子商务从业人才整体水平的提升，服务国家“一带一路”倡议，落实《中共天津市委关于制定天津市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，为中国（天津）跨境电子商务综合实验区和国家数字服务出口基地建设提供人才和智力支持。

二、组织机构

（一）主办单位

天津开放大学

天津市就业服务中心

（二）承办单位

天津开放大学跨境电商学院

（三）支持单位

中教畅享（北京）科技有限公司

（四）组织机构设置

1、竞赛组委会

竞赛组委会办公室设立在天津开放大学，由天津开放大学跨境电商学院组织成立竞赛组委会，组委会全面负责本赛项的筹备与实施工作，开展本赛项的组织工作，管理赛项经费，选荐赛项专家组人员及赛项裁判与仲裁人员等。

组委会设组长 1 名，成员 10-15 名。

2、竞赛专家组

赛项专家组负责本赛项技术文件编撰、竞赛命题、赛场设计、设备拟定、赛项裁判人员培训、赛项说明会组织、赛事咨询、教学成果展示体验、赛事观摩、赛事宣传方案设计、赛事技术评点、赛事成果转化以及赛项执委会安排的其他竞赛技术工作。

由赛项设计团队为主组建专家组，专家组设组长 1 名，成员 6-8 名。

3、竞赛技术工作委员会

竞赛技术工作委员会由技术支持单位组织成立，技术工作委员会主要负责赛前培训、赛中维护和技术支持等工作，全面保障平台顺利运行。

由赛项支持单位为主组建技术工作委员会，设组长 1 名，成员 5-8 名。

三、竞赛职业

职业名称	电子商务师
职业编码	4-01-02-02

所在分类	4 第四大类社会生产服务和生活服务人员》4-01 批发与零售服务人员》4-01-02 销售人员》4-01-02-02 电子商务师
------	--

电子商务已成为我国重要的社会经济形式和现代流通方式，也成为调整经济结构、转变经济发展方式的重要途径，成为中国经济发展的重要引擎，推动了经济一体化、贸易全球化，引起世界经济贸易的巨大变革。电子商务产业既是我国发展最快的高科技产业之一，又是我国企业战略转型的重要手段之一，行业的急剧发展，使得相应人才严重短缺。

竞赛内容对应相关职业岗位或岗位群、体现专业核心能力与核心知识、涵盖丰富的专业知识与专业技能点。

四、竞赛标准

结合工作实际，将理论考核融入技能操作考核过程中，不单独设理论考核，竞赛方式全部采用线上实操，包括网店直播、视觉营销设计、网上交易管理、网络客户服务、电子商务数据分析与应用、网络推广六部分内容。

网店直播：采用典型直播平台的规则，完成微店的开设，开启手机直播，关联直播商品，完成10分钟不间断直播。

视觉营销设计：采用典型电商平台的首页和详情页的知识和技能，设计和制作店铺的首页、详情页等。

网上交易管理：采用典型电商平台的采购管理与销售管理的知识和技能，进行客户信息管理、交易评价处理、商品采购价格和采购量管理等。

网络客户服务：采用典型电商平台的社群管理与客户关系管理的知识和技能，完成社群定位、渠道选择、活动规则设计、客户分级、活动策划等。

电子商务数据分析与应用：采用典型电商平台的商务数据报表设计与制作和商务数据统计与分析的知识和技能，完成流量来源数据、转化率数据、复购率数据、客单价数据、营销活动数据统计与分析等。

网络推广：采用典型电商平台的搜索规则、排名规则、直通车排名规则，扣费规则等。

五、参赛资格

全市行政区域内，各企、事业单位的从业人员、自由择业人员及大中专、职业院校在校教师、学生等均可报名参加，其中已获得天津市技术能力荣誉的人员不得参赛。具体要求如下：

（一）职工组

1. 参赛对象须为天津市从事相关专业的企业职工、大中专、职业院校及高等院校教师，不受学历和职务的限制。

2. 职工组比赛为个人赛。

（二）学生组

1. 参赛选手须为天津市大中专、职业院校在籍学生（1996年6月1日以后出生，含本科、高职、职业高中、普通中专、技工技师、成人院校、职教中心等）。

2. 学生组比赛为个人赛。

（三）条件说明

1. 已获得“中华技能大奖”、“全国技术能手”荣誉及在 2020 年国家级一类竞赛获得前 5 名(双人竞赛前 3 名、三人竞赛前 2 名)、国家级二类竞赛获得前 3 名(双人竞赛前 2 名、三人竞赛前 1 名)的人员不得以选手身份参赛。

2. 具有全日制学籍(包括在校创业)的学生不得以职工身份参赛。

3. 一经发现报名信息虚假有误,由主办单位经核实后取消参赛资格或参赛成绩。

六、赛程安排

2021 年 8 月 30 日-9 月 24 日:报名阶段(只接受单位集体报名,不接受个人报名,各单位、每组别限 3 人进入决赛,如超过人数请各单位自行选拔;学生组指导教师不得以选手身份参加教师组比赛)

2021 年 9 月 28 日-10 月中旬:赛前培训及训练阶段

2021 年 10 月下旬(具体日期待定):决赛

七、奖励政策

1. 本次大赛设立一、二、三等奖和优胜奖。

2. 竞赛组委会对职工组和学生组竞赛成绩分别排名,其中 10%的选手予以一等奖,20%的选手予以二等奖,30%选手予以三等奖,40%选手予以优胜奖。

3. 组委会将依据参赛人数和成绩排名,确定入围国赛选手名单。

八、竞赛报名

报名时间:2021 年 8 月 30 日-9 月 24 日

报名方式:

1. 各单位领队人员组织选手扫描下方二维码进行预报名；

第二届“海河工匠杯”-第三
届全国电子信息服务业职业技...



2. 各类选手需提供材料清单

职工组：报名表（电子版 word，单位盖章后扫描件 pdf，决赛时提交纸质版）、身份证正反面扫描件（pdf，要求正反面在一页）

学生组：报名表（电子版 word，单位盖章后扫描件 pdf，决赛时提交纸质版）、身份证正反面扫描件（pdf，要求正反面在一页）、学信网学籍验证报告。

各单位领队填写汇总表。各单位将选手材料及汇总表打包发送至 615862869@qq.com 邮箱，每位选手一个文件夹，各电子版文件以“单位名称+选手姓名”命名。

联系人：黄老师 23678303；郭老师 23678617

附件 1. 选手报名表

附件 2. 单位汇总表



附件 1

第二届“海河工匠杯”技能大赛报名表

填表日期： 年 月 日

竞赛项目																				
姓名					性别					免冠 1.5 寸彩色近照										
年龄					民族															
文化程度					现从事职业															
职称					现有职业资格及规格															
身份证号																				
所在单位									电话和手机											
户籍所在地																				
领队姓名									电话和手机											
个人简历																				
单位意见	签章： 年 月 日																			
组委会意见	签章： 年 月 日																			
备注																				

