

关于举办 2021 年第三届山东省“技能兴鲁”职业技能大赛 电子商务师职业技能竞赛的通知

各相关单位：

根据《山东省人力资源和社会保障厅关于组织开展 2021 年山东省“技能兴鲁”职业技能大赛的通知》（鲁人社函〔2021〕48 号）部署，山东省电子商务协会决定举办 2021 年第三届山东省“技能兴鲁”职业技能大赛—电子商务师职业技能竞赛（以下简称“竞赛”）。现将有关事项通知如下：

一、组织机构

本次竞赛由山东省电子商务协会主办，山东电子职业技术学院承办，中教畅享（北京）科技有限公司提供技术支持。

二、参赛条件

（一）参赛对象

竞赛分为职工组、学生组。从事相关职业或工种的从业人员，各级各类院校相关专业教师、学生均可报名参赛。

（二）参赛条件

1. 职工组为个人赛，参赛选手需为企业在职职工或院校在职教师。同一单位报名不得超过 2 人。

2. 学生组为个人赛，以院校为单位参赛，每队由 1 名指导教师、1 名推荐裁判和 1 名参赛选手组成。每所院校仅限 1 支参赛队。

3. 已获得“中华技能大奖”“全国技术能手”“山东省技术能手”及在 2019 年以来在国家级一类竞赛获得前 5 名（双人赛项前 3 名、三人赛项前 2 名）、国家级二类竞赛获得前 3 名（双人赛项前 2 名、三人赛项前 1 名）的人员、2015 年以来在全国职业院校技能大赛电子商务技能赛项（含中、高职）中获得一等奖的学生不得以选手身份参赛。

4. 具有全日制学籍（包括在校创业）的学生不得以职工身份参赛。

5. 学生组指导教师不允许以参赛选手身份参加职工组。

（三）报名方式

1. 学生组以院校为单位报名，由指导教师填写《2021 年山东省“技能兴鲁”职业技能大赛电子商务师职业技能竞赛报名表-学生组》（附件 1，Word 版

及盖章PDF版），同时需提供参赛学生学生证、身份证，发送至邮箱：

dzsws10@163.com

2. 职工组选手填写《2021年山东省“技能兴鲁”职业技能大赛电子商务师职业技能竞赛报名表-职工组》（附件2，Word版及盖章PDF版），同时需提交职工所在单位出具的在职证明（盖章PDF版）、身份证，发送至：

dzsws10@163.com

3. 报名截止时间为：2021年9月20日

三、竞赛内容

电子商务师竞赛包含视觉营销设计、网上交易管理、网络客户服务、电子商务数据分析与应用、网络推广、网店直播六部分内容。

1. 视觉营销设计

在竞赛平台允许的结构范围内，利用竞赛平台提供的素材，完成网店首页的“店铺招牌、导航、商品分类、广告图、轮播图、商品推荐”的设计与制作，完成商品详情页的“商品展示类、吸引购买类、促销活动类、实力展示类、关联销售类”的设计与制作。

2. 网上交易管理

在竞赛平台允许的结构范围内，利用竞赛平台提供的背景资料与数据，完成销售管理部分的“客户信息管理、交易评价处理等”的操作与处理，完成采购管理部分的“商品补货、商品采购价格与商品采购量管理”的操作与处理。

3. 网络客户服务

包括不同类型社群建立、表单分析、社群推广渠道选择、社群运营规则设计等社群管理操作，以及客户等级分析、活动策划等客户关系管理操作。

4. 电子商务数据分析与应用

在竞赛平台允许的结构范围内，利用竞赛平台提供的背景资料与数据，完成对流量来源相关数据、转化率相关数据、复购率相关数据、客单价相关数据与营销活动相关数据的统计与分析。

5. 网络推广

参赛队以卖家角色，在给定的推广资金范围内为一家正在运营的店铺模拟进行一个周期的推广活动。选手需根据系统给定的资源分析店铺内的商品、买家搜索需求与搜索习惯、买家特征，根据分析结果与掌握的专业知识制定直通

车推广策略、钻石展位营销策略、标题优化策略，通过直通车推广，获得商品竞价排名，增加商品展现量，提高点击量、点击率、转化量、转化率；通过钻石展位营销定位精准人群和资源位，进行创意的强势展现，增加点击量、点击率、转化量和转化率；通过标题优化提高商品的自然排名，增加展现量，尽可能地提高标题优化得分。

6. 网店直播

包含微店开设和手机直播。在竞赛规定时间内，通过手机APP选择手机内竞赛商品的相关图片组成完整的商品购买页面，完成商品标题的设置、价格的设置等操作，完成微店的开设。微店开设完成后，开启手机直播，关联直播商品，完成10分钟不间断直播。

四、奖励办法

职工组与学生组均按个人成绩设置奖项，一等奖占比10%，二等奖占比20%，三等奖占比30%，优秀奖若干。

对学生组一等奖获得队伍的指导教师，由竞赛组委会颁发“优秀指导教师”证书。

对贡献突出的承办、协办单位和技术支持单位，由竞赛组委会颁发“突出贡献奖”奖牌和证书。

五、联系方式

(一) 承办单位联系方式

张乔乔 18561179123

(二) 技术支持单位联系方式

梁传森 13311152703

六、竞赛官网

<http://csc.itmc.cn/> 竞赛QQ群：156477994

七、竞赛时间

竞赛时间：2021年10月，具体时间另行通知。

2021年山东省“技能兴鲁”职业技能大赛
电子商务师职业技能竞赛竞赛组委会

2021年8月7日

附件 1:

2021 年第三届山东省“技能兴鲁”职业技能大赛电子商务师职业技能竞赛竞赛报名表（学生组）

院校名称（盖章）					
地址				邮政编码	
指导教师姓名	性别	院系	职务	移动电话	电子邮箱
推荐裁判姓名	性别	院系	职务	移动电话	电子邮箱
参赛选手姓名	性别	民族	专业	身份证号	入学年份

附件 2:

2021 年第三届山东省“技能兴鲁”职业技能大赛电子商务师职业技能竞赛竞赛报名表（职工组）

单位名称（盖章）					
地址				邮政编码	
参赛选手姓名	性别	民族	身份证号	联系电话	电子邮箱